

E-mail sleepee.hu@gmail.com
Telefon +36306903309
Cégnév APP TRAVEL&TOURS KFT

Elállási / csere nyilatkozat*

Címzett: APP TRAVEL&TOURS KFT (cím: 4405 Nyíregyháza, Debreceni út 180., e-mail: sleepee.hu@gmail.com)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom az elállási / csere / jogomat az alábbi Áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében :

Visszaküldeni kívánt termék(ek) cikkszám(a) (EAN):.....

-Színe:.....

-Ára:.....

Termék(ek) cikkszám(a), melyre cserélni szeretné (EAN):

/ Csak abban az esetben töltsé ki, ha cserét szeretne kérni./

Színe:.....

Ára:.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:.....

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe:.....

A fogyasztó e-mail címe:.....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

.....

A fogyasztó aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....Kelt.

Hibás teljesítés:

Nem a megrendelt vagy hibás a terméket kapott?

1. Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval és a kapott termék fényképével együtt küldjön egy levelet a sleepee.hu@gmail.com e-mail címünkre. Fontos, hogy e-mailben jelezze, hogy lássuk pontosan mit kapott kézhez.

2. Kollégánk ellenőrzi az esetet és felveszi önnel a kapcsolatot!

3. Ha mindent rendben találtunk, postázzuk a terméket / termékeket!

Hiányos volt a csomag tartalma? Kérjük, hogy a megrendelő nevével vagy a rendelésazonosítóval jelezze kollégánknak telefonon vagy e-mailben a történeteket. Csomagoláskor kamerafelvétellel rögzítjük, hogy mi kerül bele a küldendő csomagba, természetesen hiány esetén azonnal küldjük a hiányzó terméket / termékeket díjmentesen.

Termékcseré:

Megkaptam a csomagot, de nem megfelelő terméket rendeltem. Cserére van lehetőség?
Természetesen, igen, az alábbi lehetőségekkel:

1. Csomagcsere szolgáltatással. Így nem kell bajlódnia a feladással, hanem jelzi nekünk telefonon vagy e-mailben és kollégám feladja az "új" terméket/csomagot. Fontos, hogy a nem kért terméket gondosan csomagolja vissza ahogyan megkapta (kitömve dobozban, vagy szükség esetén befóliázva) hogy a visszaszállítás alatt ne sérüljön. A nem megfelelő visszacsomagolásból eredendő károkért, felelőséget nem vállalunk. Kérjük, hogy írja le mit szeretne cserélni és melyik terméket kéri helyette a mellékelt úrlapon. A csomagcsere szolgáltatás díja +3380 Ft bruttó.

2. Visszaküldi a címünkre a csomagot/terméket. Az újabb kiküldés postaköltsége ebben az esetben +1690 Ft bruttó. Természetesen érték egyeztetve, számlát módosítva küldjük vissza. Túlfizetés esetén készpénzes számlát állítunk ki és a különbözetet a csomagba tesszük vagy visszautaljuk. Ráfizetés esetén utánvétellel fizetheti a különbözetet a futárnál készpénzben vagy bankkártyával

Elállás a vásárlástól:

1. Töltsé ki vagy nyomtassa ki a megrendeléshez kapott elállási nyilatkozatot amelyet megtalál a csomagban, a visszaigazoló e-mailben, illetve a weboldalunkon is.

2. Küldje vissza a címünkre a nem kért termékkel együtt.

3. Visszaérkezés után megvizsgáljuk a terméket / termékeket.

4. Ha mindent rendben találtunk, vissza utaljuk a vételárát.

A terméktől való elállásra az átvételtől számított 30 nap áll rendelkezésre és a visszaküldéstől számított 14 munkanapon belül az összeg visszautalásra kerül.
(Pontos információt lásd az ASZF szabályzatunkban)